

Итоги

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности бюджетных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска

Наименование образовательной организации, в отношении которой проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД)	бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Лицей № 29»
Период проведения НОК ОД	Декабрь 2016 года
Оператор проведения НОК ОД	АНО ДО «Сибирский институт непрерывного дополнительного образования»
Цель НОК ОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (в соответствии со ст. 95.2 ФЗ № 256 от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»)
Дата представления в департамент образования результатов НОК ОД образовательной организации	17.02.2017
Реквизиты протокола заседания Общественного совета, на котором заслушаны результаты НОК ОД и утверждены предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации	Протокол № 1(6) заседания Общественного совета при департаменте образования Администрации города Омска от 16.02.2017

<p>Общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД</p>	<p>1) критерий открытости и доступности информации об организации; 2) критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения; 3) критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации; 4) критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.</p>
<p>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности</p>	<p>По критерию 1: 1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет. 1.2. Полнота информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, об условиях обучения в ОО; 1.3. Полнота информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, об образовательных услугах ОО; 1.4. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках организации. 1.5. Доступность взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 1.6. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте).</p> <p>По критерию 2: 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО. 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ. 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. 2.7. Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>По критерию 3: 3.1. Доброжелательность и вежливость работников ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет (электронная почта, форум, гостевая книга). 3.2. Компетентность работников ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет (полнота, доступность и точность ответов работников ОО по запросу потребителей услуг). 3.3. Соблюдение норм делового этикета работниками ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет 3.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>

	и компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.							
	<p>По критерию 4:</p> <p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>							
Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД	—							
Количественные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации	Критерий 1	27	Критерий 2	51	Критерий 3	20	Критерий 4	19
Сводное описание результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации	Мах – 30 баллов	баллов	Мах – 70 баллов	балл	Мах – 20 баллов	баллов	Мах – 20 баллов	баллов
	<p>В ходе НОК анализировалась информация на сайте ОО, состояние территории и помещений, проведено анкетирование родителей. Особое внимание уделялось вопросам взаимодействия администрации и педагогических работников ОО с потребителями услуг, состоянию материально-технической базы, вопросам питания, температуры в помещениях, отношению сотрудников ОО к обучающимся, их безопасности, удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг.</p> <p>Выявлены следующие положительные стороны деятельности ОО:</p> <p>1) на сайте ОО представлены все основные документы о деятельности ОО; информация о материально-техническом обеспечении, правила и процедура приема в ОО; имеется график учебного процесса, расписание уроков, кружков; полная информация об администрации и педагогических работниках ОО; имеется регистрация на сайте www.bus.gov.ru.</p> <p>2) хорошее материально-техническое и информационное обеспечение ОО, специализированные кабинеты оснащены лабораторным оборудованием;</p> <p>3) обеспечены комфортные и безопасные условия для обучающихся, охраны и укрепления их</p>							

	<p>здоровья, в том числе: функционирующая система освещения и исправное ограждение территории ОО, территория очищена от снега, пожарные выходы освобождены; отсутствуют травмирующие предметы, комфортный температурный режим, обеспечен питьевой режим; хорошее санитарно-гигиеническое состояние туалетных помещений, имеются средства гигиены;</p> <p>3) компетентность, доброжелательность администрации и педагогических работников ОО, оперативное реагирование на обращение по электронной почте; соблюдение норм делового этикета при общении по телефону и электронной переписке;</p> <p>4) удовлетворенность опрошенных родителей (законных представителей) деятельностью и открытостью к диалогу администрации и педагогов ОО,</p> <p>5) удовлетворенность опрошенных родителей (законных представителей) качеством обучения, комфортностью условий в ОО, соблюдением прав обучающихся и конфиденциальностью решения вопросов; все респонденты готовы рекомендовать ОО другим потребителям.</p> <p>Негативные тенденции:</p> <p>1) на сайте ОО не представлена основная образовательная программа;</p> <p>2) отсутствуют условия для детей с ОВЗ и инвалидов;</p> <p>3) не все уровни образования обеспечены дополнительными образовательными программами;</p> <p>4) неудовлетворенность опрошенных родителей (законных представителей) организацией питания обучающихся в ОО</p>
<p>Предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации</p>	<p>1. Образовательной организации обеспечить наличие на сайте ОО информации об основной образовательной программе.</p> <p>2. Департаменту образования усилить контроль за соблюдением комфортности и безопасности условий для получения услуг, а именно: за разработкой дополнительных образовательных программ; созданием условий для детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>3. Образовательной организации предпринять меры по повышению качества организации питания обучающихся в ОО.</p>